

CELE PRZEDMIOTU

- **zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu logistyki**
- **ukazanie i uświadomienie roli jaką odgrywa logistyka w funkcjonowaniu współczesnych przedsiębiorstw**

PROGRAM KSZTAŁCENIA

TEMATYKA - WYKŁAD 1:

- Wprowadzenie do wykładów.
- Geneza, definicje logistyki.
- Podstawowe koncepcje logistyki.
- Zadania i rozwój logistyki.
- Przyczyny wzrostu znaczenia logistyki.
- Przedmiot logistyki.
- Zarządzanie logistyczne i jego cel.
- Zasada 6W.

LOGISTYKA W PRZEDSIĘBIORSTWIE

**WYKŁAD 1,2
04.10.2021**

PROWADZĄCY: dr LILIANNA WOJTYNEK

**WYDZIAŁ INŻYNIERII PRODUKCJI I LOGISTYKI
POLITECHNIKA OPOLSKA
OPOLE 2021**

PROGRAM KSZTAŁCENIA

TEMATYKA WYKŁAD 1:

- Metody i narzędzia logistyki.
- Konflikty celów między logistyką, a marketingiem, finansami i produkcją.
- Przyczyny wzrostu znaczenia logistyki, kierunki współczesnej logistyki.

PROGRAM KSZTAŁCENIA

TEMATYKA - WYKŁAD 2:

- Procesy logistyczne.
- Pojęcie systemu logistycznego i podsystemów logistycznych.
- Strumienie, zasoby rzeczowe, informacyjne w przedsiębiorstwie handlowym i produkcyjnym.
- Makrologistyka.
- Modelowe odwzorowanie przepływu dóbr w gospodarce.

PROGRAM KSZTAŁCENIA

TEMATYKA - WYKŁAD 2:

- Fazy przepływu dóbr od źródeł do finalnych odbiorców.
- Klasyfikacja systemów logistycznych.
- Pojęcia eurologistyki, logistyki globalnej, logistyka przemysłowa i wojskowa, mikrologistyka, procesy informacyjno-decyzyjne.

EFEKTY UCZENIA SIĘ - WIEDZA

1. Student rozumie genezę i kierunki rozwoju współczesnej logistyki oraz jej powiązanie z pozostałymi obszarami zarządzania.

K1_W10 W C A H I J P

2. Student zna elementy systemu logistycznego i wie, jak je właściwie konfigurować. Rozumie zasady sprawnego funkcjonowania systemu logistycznego.

K1_W06 W C A H I J P

3. Student wie, jakie są zadania logistyki, jaki jest ich cel oraz jak wpływają one na funkcjonowanie przedsiębiorstwa jako całości.

K1_W04 W C A H I J P

EFEKTY UCZENIA SIĘ - UMIEJĘTNOŚCI

1. **Student umie dobrać i wykorzystywać narzędzia dla podejmowania decyzji w logistyce.**

K1_U07 W C A H I J P

2. **Student potrafi przeanalizować i ocenić prawidłowość funkcjonowania systemu logistycznego oraz tworzyć jego powiązania w otoczeniu przedsiębiorstwa.**

K1_U10 W C A H I J P

3. **Student potrafi organizować pracę w dziale logistyki oraz zna zasady koordynacji procesów logistycznych.**

K1_U12 W C A H I J P

EFEKTY UCZENIA SIĘ – KOMPETENCJE SPOŁECZNE

- 1. Student jest świadom znaczenia współczesnej logistyki dla realizacji celów przedsiębiorstwa. Jest przygotowany do tworzenia logistycznych łańcuchów dostaw oraz oceny ich funkcjonowania.**

K1_K02 W C A H I J P

- 2. Student rozumie znaczenie poszczególnych zadań w procesie logistycznym i potrafi ocenić ich wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa.**

K1_K04 W C A H I J P

- 3. Student rozumie znaczenie współpracy i komunikacji w zarządzaniu logistycznym.**

K1_K05 W C A H I J

FORMY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

- **A - egzamin pisemny,**
- **B - egzamin ustny,**
- **C - zaliczenie pisemne,**
- **D - zaliczenie ustne,**
- **E - na podstawie ocen cząstkowych z odpowiedzi ustnych,**
- **F - na podstawie ocen cząstkowych z odpowiedzi pisemnych,**
- **G - praca kontrolna,**
- **H - ocena ze sprawozdań,**
- **I - ocena z przebiegu ćwiczeń,**
- **J - ocena z przygotowania do ćwiczeń,**
- **K - ocena z przebiegu realizacji projektu,**

FORMY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

- L - ocena pisemnej realizacji projektu,
- M - ocena z obrony projektu,
- N - ocena formy prezentacji,
- O - ocena treści prezentacji,
- P - obserwacja aktywności na zajęciach,
- R - obserwacja systematyczności.

METODY DYDAKTYCZNE

Wykład prowadzony jest z wykorzystaniem technik multimedialnych (program Power Point)

Prezentacje zawierają praktyczne przykłady i najważniejsze treści kolejnych wykładów

Ćwiczenia - zajęcia wymagające własnej pracy studentów. Ukierunkowane na samodzielne stosowanie narzędzi logistycznych w praktycznych problemach decyzyjnych. Dyskusja w grupie. Zajęcia prowadzone także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

- **QUIZY ZALICZENIOWE – co 2 tydzień,
z kolejnych wykładów**
- **warunkiem zaliczenia wykładu jest zaliczenie
pisemnego egzaminu w formie testu.**
- **ćwiczenia - na ocenę składają się oceny
z wykonanych zadań, aktywność na zajęciach
oraz ocena z pisemnego kolokwium**

LITERATURA PODSTAWOWA

1. **Blaik P.**, *Logistyka*. PWE, Warszawa 2010
2. **Coyle J.J., Bardi E. J., Langley Jr. C. J.**, *Zarządzanie logistyczne*. PWE, Warszawa 2002
3. **Ciesielski M.**, *Instrumenty zarządzania logistycznego*, PWN, Warszawa 2006
4. **Abt S.**, *Zarządzanie logistyczne w przedsiębiorstwie*, PWN, Warszawa, 1998
5. **Pfohl H. Ch.**, *Systemy logistyczne. Podstawy organizacji i zarządzania*, Biblioteka Logistyka, ILiM, Poznań, 1998

LITERATURA PODSTAWOWA

6. **Krawczyk S, (red.),** *Logistyka. Teoria i praktyka*, t.1 i 2, Difin, Warszawa 2011
7. **Rydzkowski W. (red.),** *Usługi logistyczne. Teoria i praktyka*, Biblioteka Logistyka, ILiM, Poznań 2011
8. **Fertsch M.,** *Logistyka produkcji*, Biblioteka Logistyka, ILiM, Poznań 2003
9. **Fertsch M.,** *Podstawy zarządzania przepływem materiałów w przykładach*, Biblioteka Logistyka, ILiM, Poznań 2003
10. **Twaróg J.,** *Mierniki i wskaźniki logistyczne*, Biblioteka Logistyka, ILiM, Poznań, 2003

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

- 1. Krzyżaniak S.,** *Podstawy zarządzania zapasami w przykładach*, IliM, Poznań 2002
- 2. Gruszecki T.,** *Współczesne teorie przedsiębiorstwa*, Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa 2002

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

3. Czasopisma:

- *Logistyka*
- *Logistyka a Jakość*
- *Eurologistics*
- *Gospodarka Materiałowa i Logistyka*
- *Spedycja, Transport, Logistyka*

PRASA SPECJALISTYCZNA

- **Czasopismo „LOGISTYKA”**
- www.czasopismologistyka.pl
- **Logistyka i Jakość**
- www.logisticus.pl
- **Nowoczesny Magazyn**
- www.logisticus.pl
- **Eurologistics**
- www.eurologistics.pl
- **Polska Gazeta Transportowa**
- www.pgt.pl/

PRASA SPECJALISTYCZNA

- **ARIANTA – Naukowe i Branżowe Czasopisma
Elektroniczne**
- **Towary niebezpieczne – kwartalnik**
- **TSL Manager**
- **Czasopisma on - line**

PORTALE LOGISTYCZNE

LogistykawPolsce.pl

Logistyka-net.pl

E-logistyka.pl

Logistyczny.com

Spedycje.pl

Log24.pl

Log4

Transportet.pl

Wnp.pl

PGT (Polska Gazeta Transportowa)

Logistyka-nowosci.com.pl

PORTALE LOGISTYCZNE - BEZPIECZEŃSTWO

- **Nowa Strategia – Portal militarno – historyczny**
- **LOCOS – Bezpieczeństwo i Audyt IT**
- **ilogistyka.pl**
- **PortalMorski.pl**
- **Bezpieczeństwo W logistyce**

WYKŁAD 1.

- Wprowadzenie do wykładów.
- Geneza, definicje logistyki.
- Podstawowe koncepcje logistyki.
- Zadania i rozwój logistyki.
- Przyczyny wzrostu znaczenia logistyki.
- Przedmiot logistyki.
- Zarządzanie logistyczne i jego cel.
- Zasada 6W. Metody i narzędzia logistyki.
- Konflikty celów między logistyką, a marketingiem, finansami i produkcją.
- Przyczyny wzrostu znaczenia logistyki, kierunki współczesnej logistyki.

Etymologia słowa logistyka

- *Logos, logicos (grec.)* – liczenie, sztuka kalkulowania
- *Logiamos (grec.)* – obliczanie, rachunek
- *Logistique (franc.)* – transport, kwaterowanie, zaopatrzenie wojska
- *Loger (franc.)* – zakwaterowanie, kwatera
- *Logika (grec.)* – logika
- *Logistikon (grec.)* – siła rozumu, rozsądek
- *Logistes (grec.)* – rachmistrz

Źródła terminu logistyka

Greckie słowo logistikos, oznacza człowieka myślącego według reguł logicznych

To źródło nawiązuje do **filozofii i logiki**

Bliski znaczeniowo jest przymiotnik łaciński – **logisticus** – rozumiały, racjonalny, zdolny do logicznego myślenia

Źródła terminu logistyka

- Dzieło cesarza bizantyjskiego z X – tego wieku Leontosa VI pt. „*Sumaryczne wyłożenie sztuki wojennej*”
- W starożytności logistyka była traktowana jako **trzecia** sztuka wojenna obok strategii i taktyki.

LEONTOS VI, *Sumaryczne wyłożenie sztuki wojennej, X w.n.e.*

„Jest rzeczą logistyki, żeby żołd był wyptacany, wojsko odpowiednio uzbrojone i uszeregowane, wyposażone w działa i sprzęt wojenny, żeby potrzeby wojska były dostatecznie i w odpowiednim czasie zaspokojone, a każda wyprawa wojenna odpowiednio przygotowana, to znaczy przestrzeń i czas odpowiednio obliczone, obszar oszacowany z uwzględnieniem ruchu wojsk, a także siły oporu przeciwnika...”

Źródła terminu logistyka

- w dziele A.H.de Jomini pt.: *„Zarys sztuki wojennej,”*
- *rozdział 6 tego dzieła nosi tytuł – „O logistyce czyli sztuce wprawiania oddziałów w ruch,”* wydanym w Paryżu w 1837 r.
- **w sferze wojskowości**
„rolą jej jest właściwe zaspokojenie potrzeb wojska w zakresie uzbrojenia i zaprowiantowania, a także zapewnienie optymalnego i sprawnego przemieszczenia i rozlokowania kolumn wojskowych oraz kwater i zaplecza.”

Historia logistyki

- **1837** - „Zarys sztuki wojennej”, gen. Henry de Jomini – użycie po raz pierwszy terminu logistyka
- **1844** – przeniesienie terminu logistyki na grunt ekonomii. Prekursorem był Julius Dupuit (teoria kosztów transportu i optymalizacja kosztów całkowitych)
- **1885** – przedmiot logistyka znalazł się w programie nauczania Szkoły Marynarki Wojennej w USA
- **1930** – w przedsiębiorstwach amerykańskich rozwija się dystrybucja towarów, transport i magazynowanie
- okres II wojny światowej – doświadczalne stosowanie koncepcji logistycznych dla potrzeb wojska

Etapy rozwoju logistyki (ewolucja) w odniesieniu do gospodarki

- **1956-1965** - okres krystalizacji idei logistyki
- **1965-1970** - okres testowania prawidłowości (fizyczna dystrybucja towarów, sfera zakupów, manipulacji i magazynowania)
- **1970-1980** - okres zmiany priorytetów (redukcja zużycia materiałów, energii, ograniczenie degradacji środowiska naturalnego)
- **1980-1990** - okres deregulacji transportu i postępu technicznego (przedsiębiorstwa przewozowe i spedycyjne, komputeryzacja)
- **1990-nadal** - okres dążenia do zintegrowanej logistyki (powiązanie sfer zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji)

Rozwój logistyki – logistyka ekonomiczna

- Za prekursora uważa się **Dupuit' a**, który zajmował się żeglugą śródlądową (transportem wodnym).
- Pojawiła się pod koniec lat 50-tych w USA.
- Powody:
 - przekształcenie się rynku producenta w rynek konsumenta,
 - wyczerpały się rezerwy w ograniczaniu kosztów produkcji.
- Koszty logistyczne wynoszą od 20% do 30% kosztów całkowitych.

Dalszy rozwój logistyki

- **w latach 60-tych w Japonii**
- **w latach 70-tych dociera do Europy** (Niemiec),
do Polski na początku lat 90-tych
- w obszarze ekonomiki przedsiębiorstwa, nauki o przedsiębiorstwie logistyka zajmuje znaczące miejsce

Przyczyny wzrostu zainteresowania logistyką

TAK
BYŁO

Monopolistyczny rynek producenta

„Wytwórz produkt i poszukaj jego nabywcy”

ZMIANA
PODEJŚCIA
LOGISTYCZNEGO

TAK JEST

Wymagający rynek konsumenta

*„Znajdź nabywcę i wytwarzaj według
jego życzeń”*



Przyczyny wzrostu zainteresowania logistyką

- zmiana stosunków rynkowych – przekształcenie się rynku producenta w rynek konsumenta
- wzrost zróżnicowania rynku (zróżnicowanie potrzeb i preferencji klientów)
- rozwój międzynarodowej wymiany handlowej
- wzrost znaczenia aspektów ekologicznych w gospodarce rynkowej
- nasilająca się konkurencja w zakresie poziomu i jakości usług oraz obsługi klienta
- wzrastające koszty
- skrócenie cyklu życia wyrobu

Przyczyny wzrostu zainteresowania logistyką

- gwałtowny rozwój technologii informatycznych, telekomunikacyjnych. Posługiwanie się informacją jako kluczowym czynnikiem zdobycia przewagi konkurencyjnej
- rozwój Internetu, który umożliwił elektroniczną wymianę danych
- tendencje do koncentracji handlu, tworzenie się i rozwój nowych kanałów zbytu, dostęp do światowych źródeł zasobów surowców i środków produkcji
- zmiany w zakresie międzynarodowego podziału pracy - pogłębienie się specjalizacji oraz koncentrowanie się przedsiębiorstw na ich kluczowych kompetencjach
- szybki rozwój wiedzy

Rozwój logistyki - etapy

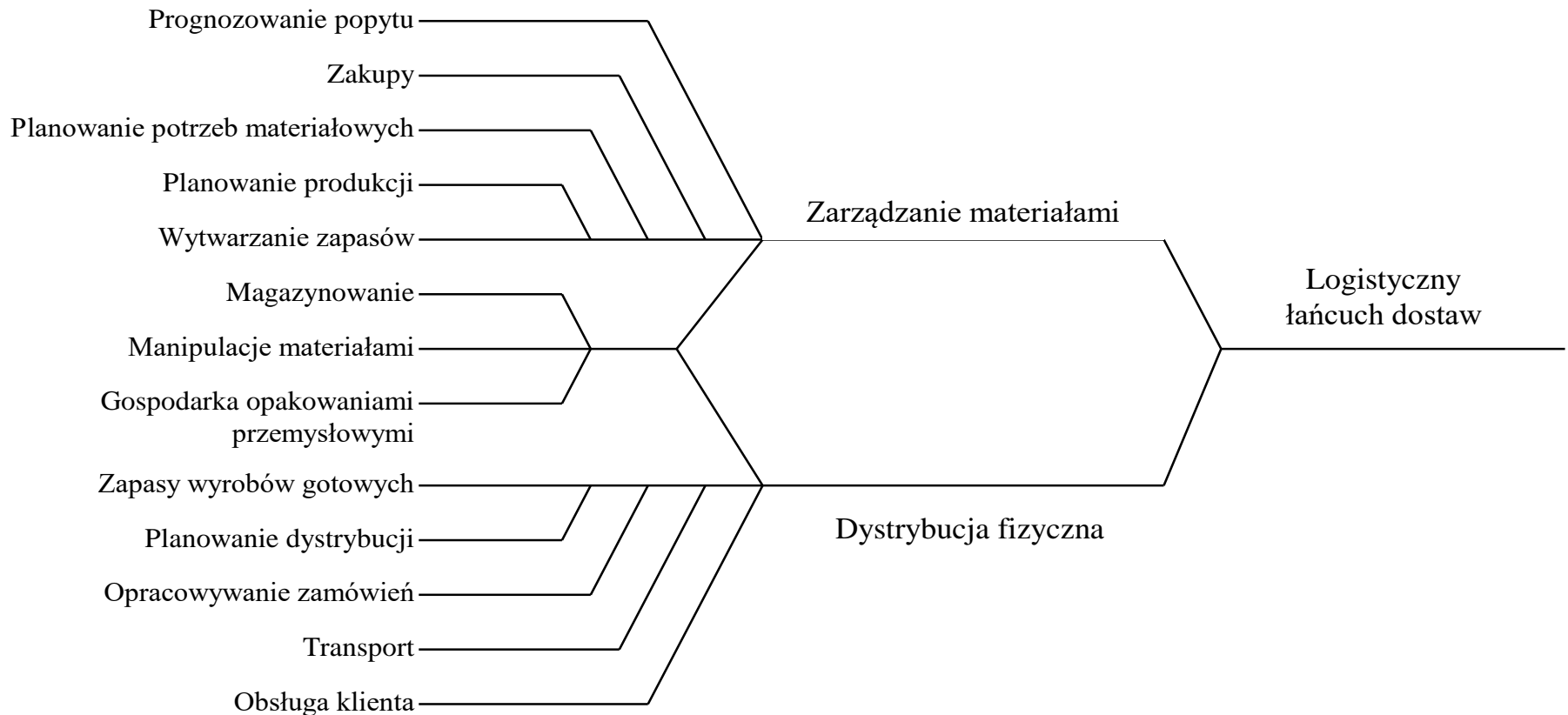
- **Etap I – brak zintegrowania w działaniach logistycznych (lata 50 XX wieku)**
- **Etap II – (lata 60 i początek 70 XX wieku) -**
2 kierunki działań rozpatrywanych oddzielnie:
 - fizyczna dystrybucja towarów
 - zarządzanie materiałami
- **Etap III – integracja procesów logistycznych (schyłek lat 70 i lata 80 XX wieku)**
- **Etap IV – rozwój procesów logistycznych w skali krajowej i globalnej (lata 90 XX wieku)**

Rozwój logistyki

ROZPROSZENIE
(FRAGMENTACJA)
1960r.

STOPNIOWA
INTEGRACJA
1980r.

CAŁKOWITA
INTEGRACJA
2000r.



Istota logistyki - zasada 7 W (R)

Przepływ towarów i informacji od producenta do odbiorcy powinien być zgodny z logistyczną zasadą 7W:

Właściwy towar (wyrób), zostanie dostarczony

we właściwej ilości

o właściwej jakości

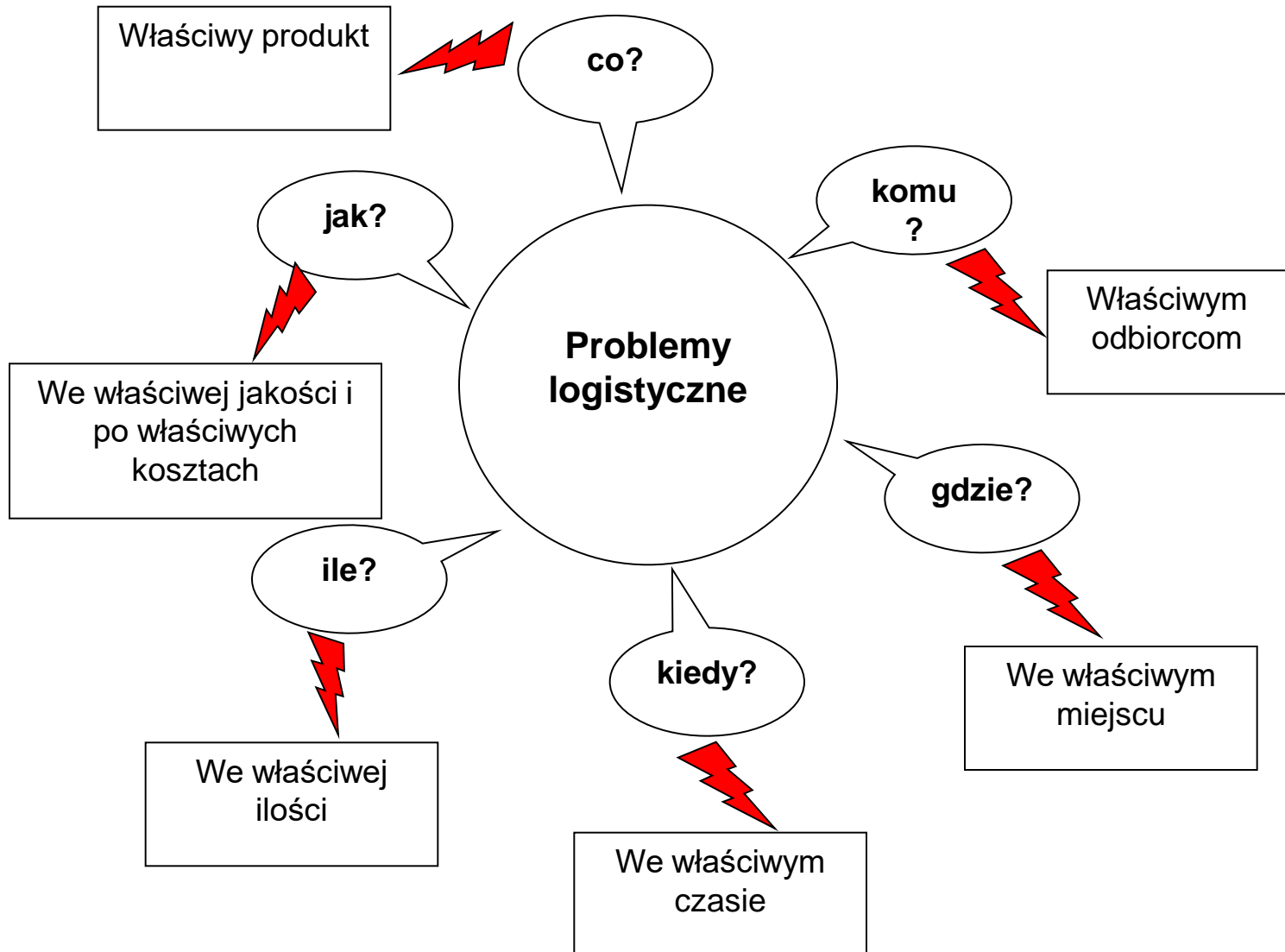
we właściwym czasie

do właściwego miejsca

do właściwego klienta

po właściwym koszcie.

Zasada 7 W (R)



Istota logistyki

Według Pfohla mówi się o 4W:

Właściwy produkt (ilość, jakość)

Właściwy stan

Właściwy czas

Właściwe miejsce

Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

- Logistyka jako dziedzina naukowa
- Logistyka jako działalność gospodarcza
- Logistyka jako koncepcja, filozofia zarządzania.

- Logistyka jako dziedzina naukowa, badawcza funkcjonująca na styku techniki, informatyki i ekonomii obejmująca teorię badającą prawidłowości i zjawiska przepływu dóbr i informacji (dziedzina wiedzy o procesach logistycznych w gospodarce oraz sztuce skutecznego zarządzania tymi procesami);

Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

- Logistyka jako dziedzina naukowa
- Logistyka jako działalność gospodarcza
- Logistyka jako koncepcja, filozofia zarządzania.

- Logistyka jako konkretna działalność gospodarcza o charakterze praktycznym – to zintegrowany system przepływu dóbr materialnych (surowców, półfabrykatów, wyrobów gotowych itp.) oraz sprzężonych z nimi przepływów informacyjnych w przedsiębiorstwie oraz pomiędzy przedsiębiorstwami;

Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

- Logistyka jako dziedzina naukowa
- Logistyka jako działalność gospodarcza
- Logistyka jako koncepcja, filozofia zarządzania
- Logistyka jako koncepcja, filozofia zarządzania zjawiskami i procesami realnymi (przepływem dóbr) oparta na zintegrowanym, systemowym ich ujmowaniu.

Definicja logistyki /przegląd/

3 podstawowe grupy definicji:

- Logistyka zorientowana na przepływy
- Logistyka zorientowana na cykl użytkowania wyrobu
- Logistyka zorientowana na usługi

Logistyka jest procesem planowania, realizacji, kontroli wydajnego i oszczędnego przepływu, magazynowania surowców, półfabrykatów, gotowych wyrobów oraz związanych z tym informacji od punktu dostawy do punktu odbioru, odpowiednio do wymagań klienta

(Towarzystwo Logistyczne „Council of Logistics Management” (CLM)).

Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

[Logistyka zorientowana na przepływy](#)



Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

- Logistyka zorientowana na przepływy
- Logistyka zorientowana na cykl użytkowania wyrobu
- Logistyka zorientowana na usługi.

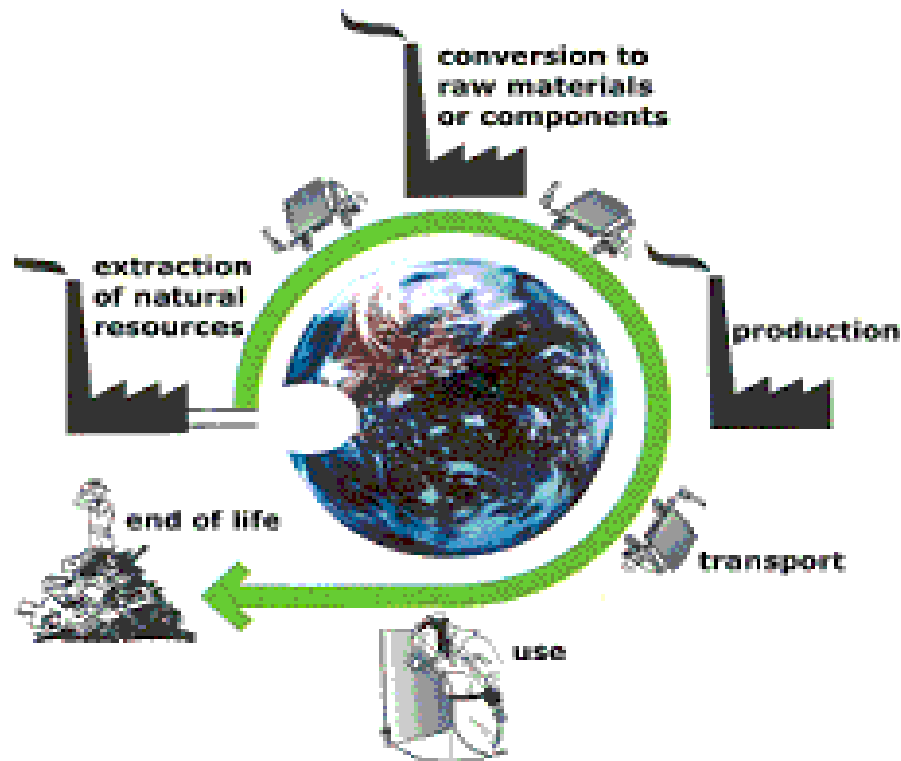
Logistyka to wspomagające zarządzanie działania planistyczne, kontrolne i regulacyjne, które podczas okresu użytkowania produktu zapewniają wydajne wykorzystanie zasobów i adekwatną skuteczność elementów logistycznych podczas wszystkich faz okresu użytkowania tak, że dzięki ingerowaniu we właściwym czasie w system zapewnia się efektywne sterowanie zużyciem zasobów.

(Międzynarodowe Stowarzyszenie Logistyczne (SOLE)).

Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

- Logistyka zorientowana na cykl użytkowania wyrobu



Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

- Logistyka zorientowana na przepływy
- Logistyka zorientowana na cykl użytkowania wyrobu
- Logistyka zorientowana na usługi.

Logistyka jest procesem koordynacji wszystkich czynności niematerialnych, które muszą zostać przeprowadzone dla wykonania usługi w sposób efektywny pod względem kosztów i zgodny z wymogami klienta

(Arthura D. Little)

Definicja logistyki /przeгляд/

3 podstawowe grupy definicji:

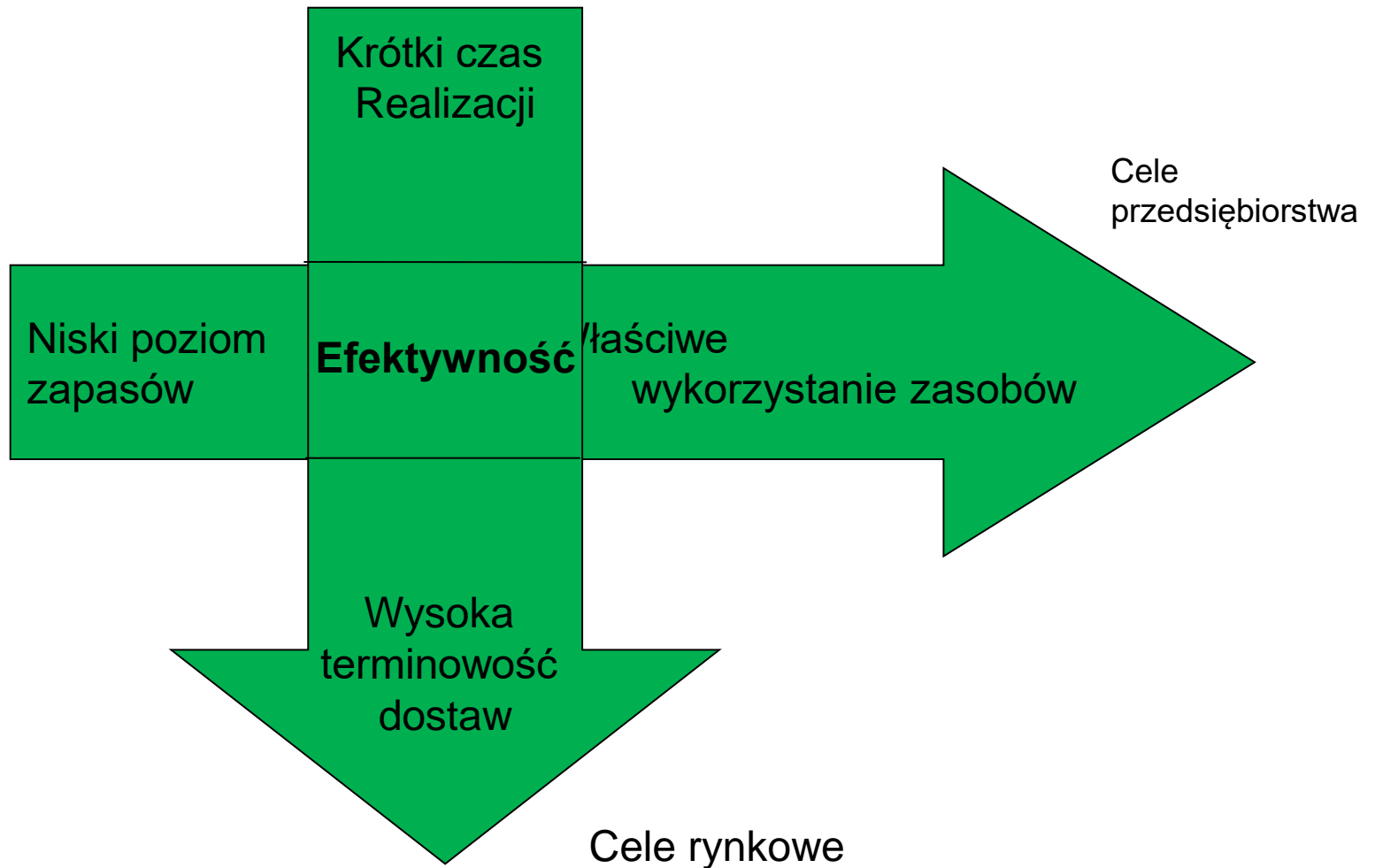
- Logistyka zorientowana na usługi



Sfery w logistyce:

- **sfera fizyczna** – dotycząca fizycznego przepływu dóbr rzeczowych od dostawcy materiałów poprzez wszystkie etapy przetwarzania aż do dostarczenia gotowego produktu klientowi
- **sfera myślowa** – nawiązująca do sfery fizycznej (realnej), dotycząca przepływu informacji towarzyszącej przepływowi dóbr rzeczowych

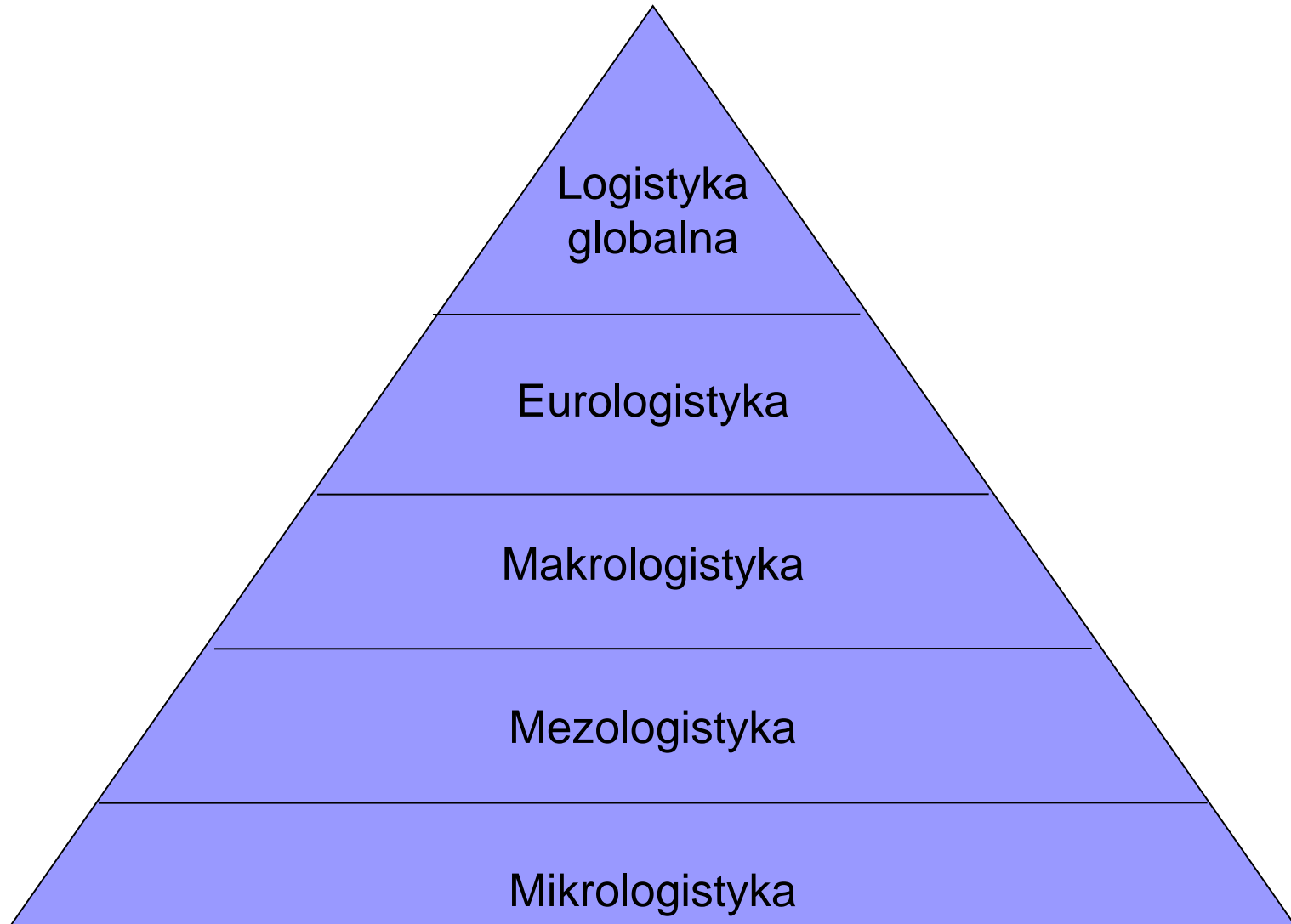
Cele rynkowe przedsiębiorstwa



Cele logistyki:

- **logistyka wydajności**, czyli zapewnienie jak najkrótszego czasu realizacji zamówień i możliwie wysokiej niezawodności, częstotliwości i elastyczności dostaw przy założonym poziomie kosztów przepływu
- **logistyka oszczędności**, czyli minimalizacja całkowitych kosztów przepływu produktów i informacji przy zachowaniu wymaganego przez klientów poziomu jakości obsługi dostaw

Piramida logistyki (stopień agregacji, szczegółowości) systemów logistycznych



Makrologistyka

Całokształt przepływu dóbr materialnych w gospodarce, od źródeł ich pozyskania z przyrody, poprzez kolejne fazy przetwórstwa aż do końcowych ognisk popytu finalnego oraz inwestycyjnego

Problemy



Mikrologistyka

- Wiąże się z podmiotem gospodarczym.
- Logistyka przedsiębiorstwa.
- Cele przedsiębiorstwa.

Zadania



Logistyka tradycyjna i nowoczesna

Lp.	Logistyka tradycyjna	Logistyka nowoczesna
1.	Specjalizacja:	Integracja:
	koncentracja na poszczególnych fazach i działaniach logistyki prowadząca do suboptymalizacji	koncentracja na optymalizowaniu systemu logistycznego jako całości
	podporządkowanie logistyki różnym jednostkom struktury organizacyjnej	integracja logistyki w strukturze organizacyjnej
	osobne systemy informatyczne dla poszczególnych faz i działań logistycznych	zintegrowane systemy informatyczne
2.	Regionalizacja	Globalizacja
	działalność logistyczna oparta na współpracy i konkutowaniu na rynkach regionalnych	światowy zasięg działalności logistycznej w sferze produkcji, zaopatrzenia i rynków zbytu

Logistyka tradycyjna i nowoczesna

Lp.	Logistyka tradycyjna	Logistyka nowoczesna
3.	Rozwiązania operacyjne:	Rozwiązania strategiczne:
	plany i działania o charakterze operacyjnym lub taktycznym	planowanie i realizacja koncepcji strategicznych
	krótkoterminowe porozumienia z dostawcami i odbiorcami	związki strategiczne z dostawcami, odbiorcami oraz firmami transportowo-spedycyjnymi
4.	Redukcja kosztów	Obsługa odbiorców
	jak najniższe koszty i ceny	jak najkrótszy czas realizacji zamówień oraz możliwie wysoka niezawodność, częstotliwość i elastyczność dostaw
	warunki obsługi klientów określone przez dostawców	dążenie dostawcy do spełnienia oczekiwań klienta
	negocjacje konfrontacyjne	negocjacje kooperacyjne

Podstawowe zasady logistyki

Zasada „myślenia o całości” czyli podejścia systemowego. Istota podejścia systemowego w logistyce polega na tym, że ponad znaczenie poszczególnych elementów systemu logistycznego przekłada się wzajemne zależności między nimi. Istotnie, czy dany obiekt ma cechy systemu logistycznego wymagań:

- zidentyfikowanie elementów i poznanie ich znaczenia
- przeanalizowanie głównych związków funkcjonalnych między elementami.



Zasada przepływów oznacza to sprawne i efektywne zarządzanie łańcuchem logistycznym. Każda zmiana miejsca materiałów i wyrobów gotowych oraz związanych z nimi informacji w łańcuchu logistycznym wiąże się z przewyciężeniem czasu i przestrzeni.

Podstawowe zasady logistyki

Zasada integracji. Integracja, czyli scalenie działań realizowanych przez współdziałające jednostki organizacyjne – harmonizowanie miejsc przyjęcia w łańcuchu logistycznym oraz ogniw łańcucha.

Polega to na:

- tworzeniu całości w części
- tworzeniu nowych całości wzajemnie uzupełniających się części
- włączanie elementów w istniejącą całość.

Należy wyróżnić działania integracyjne:

- w łańcuchu logistycznym
- w ogniwach łańcucha logistycznego (konkretne przedsiębiorstwo).



Inne pojęcia związane z logistyką

- **Zarządzanie logistyczne**

Zarządzanie logistyczne jest to proces planowania, organizowania, sterowania i kontroli przepływu i magazynowania surowców, zapasów produkcji w toku, wyrobów gotowych i odpowiednich informacji od punktu pozyskania do miejsc konsumpcji w celu jak najlepszego dostosowania się do potrzeb klienta przy jednoczesnym dążeniu do minimalizacji kosztów.

Zarządzanie logistyczne to inaczej mówiąc skuteczne zarządzanie procesami logistycznymi polegające na integracji różnorodnych czynności związanych z przepływem produktów i informacji z miejsca ich pochodzenia do miejsca ich spożytkowania.

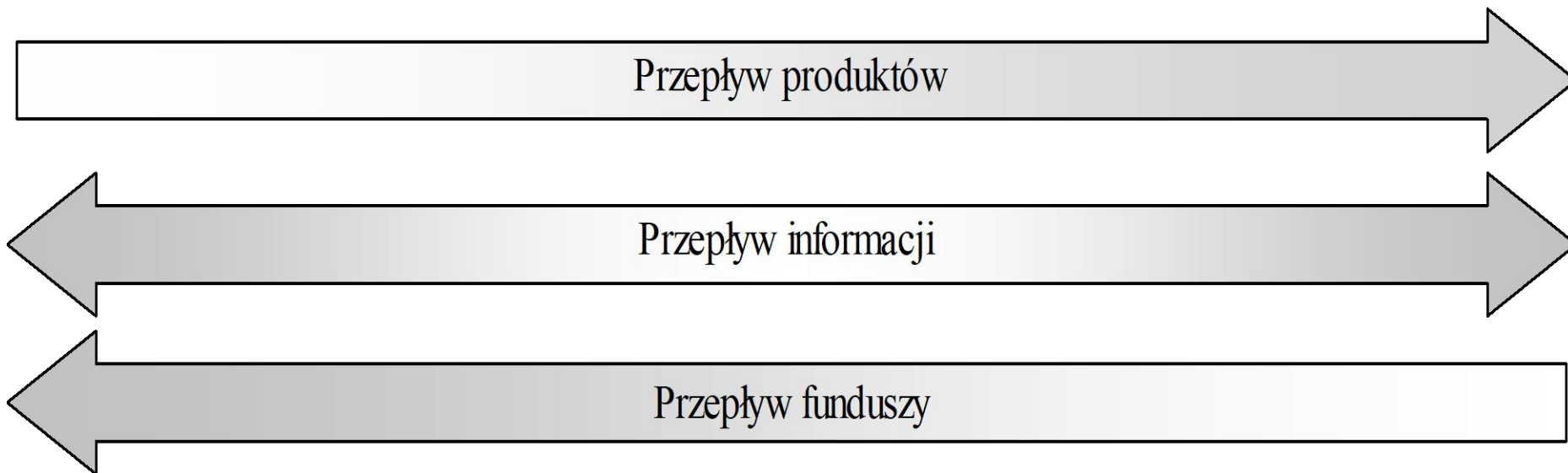
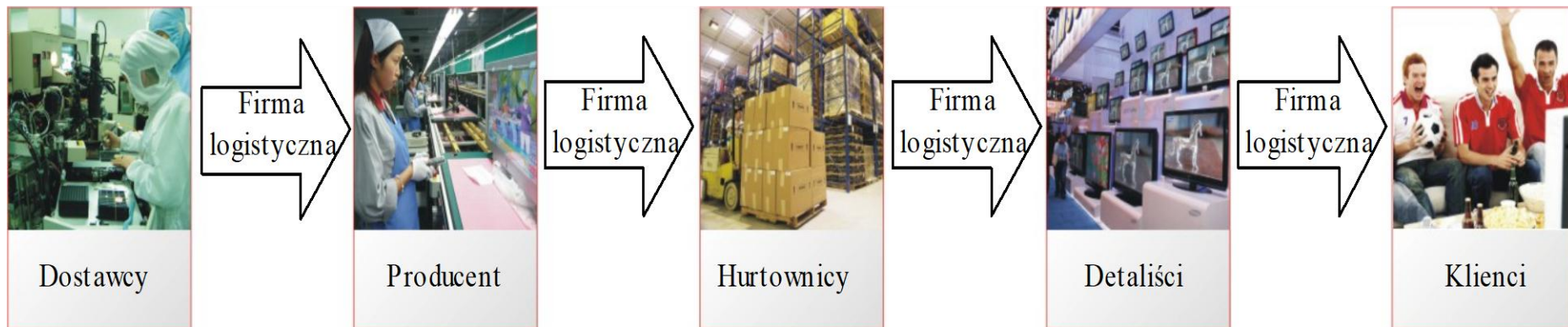
Inne pojęcia związane z logistyką

- **Łańcuch dostaw**

Łańcuch dostaw to sieć wzajemnie ze sobą powiązanych organizacji zaangażowanych w różne procesy i działania, których celem jest dostarczenie ostatecznemu odbiorcy pełnej oferty produktów i usług.

Łańcuch dostaw to współpracująca ze sobą grupa przedsiębiorstw (stanowiąca jedno „rozszerzone” przedsiębiorstwo), pomiędzy którymi następuje projektowany, realizowany i kontrolowany przepływ produktów począwszy od surowców, a skończywszy na wyrobach gotowych, nabywanych przez konsumentów.

Łańcuch dostaw



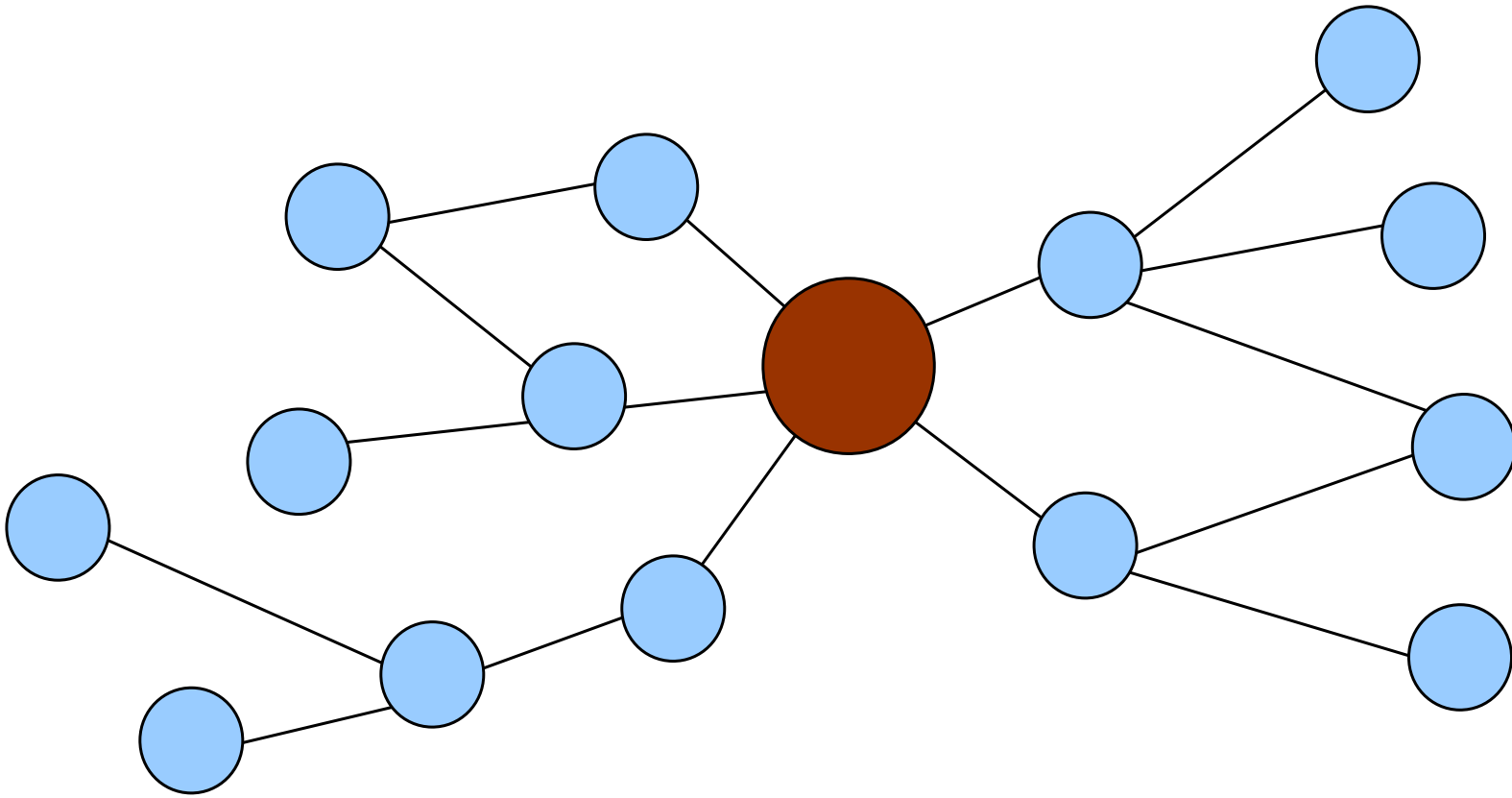
Inne pojęcia związane z logistyką

- **Sieć dostaw**

Według J. Witkowskiego sieć logistyczną można rozumieć jako „grupę niezależnych firm konkurujących i kooperujących w celu poprawy sprawności i efektywności przepływu produktów i towarzyszących im informacji zgodnie z oczekiwaniami klientów”

Uogólniając, sieć logistyczna składa się z powiązanych ze sobą łańcuchów dostaw, w których zachodzą dynamicznie zmieniające się procesy biznesowe

Sieć dostaw



Inne pojęcia związane z logistyką

- **Łańcuch logistyczny**

Łańcuch logistyczny inaczej zwany magazynowo- transportowym „... jest technologicznym połączeniem punktów magazynowych i przeładunkowych drogami przewozu ładunków oraz organizacyjnym skoordynowaniem operacji magazynowania i transportu, procesów zamówień, polityki zapasów, wszystkich ogniw tego łańcucha”

Orientacja „na procesy” w logistyce

- **CLM** – The Council of Logistics Management,
- po roku **60-tym** modyfikowano, aktualizowano definicję,
- zmiana od koncentracji na „przepływach fizycznych” do orientacji „na procesach”

Definicja (1985 r) wg. CLM

- Logistyka jest **procesem**: planowania, wdrażania i sterowania skutecznym i efektywnym przepływem i przechowywaniem towarów, usług i odpowiednich informacji od miejsca wytworzenia do miejsca konsumpcji w celu spełnienia wymagań klientów

1997r. nowa definicja

- Logistyka *to ta część procesu w łańcuchu dostaw*, która planuje, wdraża i steruje skutecznym i efektywnym przepływem i przechowywaniem towarów, usług i odpowiednich informacji od miejsca wytworzenia do miejsca wykorzystania w celu spełnienia wymagań klientów
- 2001r podkreślono dwukierunkowość przepływu jakimi zarządza logistyka

Obszary działań logistycznych

1. **Logistyka zaopatrzenia.**
2. **Logistyka produkcji.**
3. **Logistyka dystrybucji.**
4. **Logistyka serwisu.**
5. **Logistyka odpadów.**

1. **Zarządzanie przepływami materiałowymi.**
2. **Magazynowanie dóbr rzeczowych.**
3. **Tworzenie infrastruktury magazynowej.**
4. **Transport materiałów.**
5. **Gospodarka opakowaniami.**

Logistyka zaopatrzenia

- lokalizacja źródeł zaopatrzenia,
- harmonogram czasowy zakupów,
- określenie (rozpoznanie, negocjację) cen,
- utrzymywanie zapasów materiałów,
- kontrola jakościowa dostaw.

Logistyka produkcji

- eliminacja zbędnych manipulacji materiałowych,
- redukcja odległości przemieszczania do absolutnego minimum,
- przyśpieszenie czynności manipulacyjnych przez organizowanie standardowych przepływów bez wąskich gardeł,
- redukcja ilości materiałów w procesie produkcyjnym.

Logistyka dystrybucji

- utrzymywanie zapasów wyrobów gotowych,
- lokalizacja magazynów dystrybucyjnych,
- organizacja kanałów dystrybucyjnych,
- wybór środków transportu,
- optymalizacja dróg transportowych.

Logistyka serwisu

- zaopatrywanie nabywców w części zamienne,
- czynności posprzedażne,
- obsługa zwrotów towarowych.

Logistyka odpadów

- transport oraz składowanie odpadów produkcyjnych, które nie mogą być zużyte w innych procesach,
- zarządzanie przepływem odpadów do miejsc ich powtórnego wykorzystania w procesach produkcyjnych lub utylizacyjnych.

Zarządzanie przepływami materiałowymi

- przekazywanie i realizacja zamówień handlowych dotyczących materiałów,
- opracowanie zleceń materiałowych,
- analiza zamówień materiałowych,
- wykorzystywanie środków informacji w obsłudze zamówień i zarządzaniu przepływami materiałowymi,
- sterowanie przepływami produkcji i dystrybucji,
- zarządzanie przepływami produkcji i dystrybucji.

Magazynowanie dóbr rzeczowych

- ustalenie struktury i ilości towarów przeznaczonych do magazynowania,
- ustalenie wielkości dostaw oraz cyklu dostaw,
- ustalenie poziomów norm zasobów magazynowania,
- określenie poziomów „zapasów bezpieczeństwa”,
- ustalenie sposobów kontroli stanu zapasów materiałowych,
- sporządzenie prognoz potrzeb materiałowych.

Tworzenie infrastruktury magazynowej

- wybór lokalizacji, charakteru, potencjału i wielkości obszaru obsługiwanego przez magazyny,
- projektowanie systemów magazynowych,
- dobór wyposażenia technicznego dla potrzeb składowania i czynności magazynowych,
- synteza układów automatycznej identyfikacji ładunków i elektronicznej wymiany informacji,
- eksploatacja magazynów i ich infrastruktury,
- dobór technologii magazynowania,
- organizacja obsługi środków transportu w magazynach oraz ich otoczeniu,
- organizacja prac związanych z komisjonowaniem materiałów (kompletowanie, sortowanie, kodowanie itp.),
- organizacja pracy personelu,
- przyjmowanie, wydawanie i przetwarzanie informacji zawartych w dokumentach obrotu towarowego.

Transport materiałów

- dobór środków transportowych do określonych zadań przemieszczania i manipulacji materiałów,
- ustalenie warunków automatyzacji i robotyzacji procesów przeładunku i transportu materiałów,
- organizacja przewozów kombinowanych,
- organizacja procesu spedycji,
- optymalizacja łańcuchów transportowych.

Gospodarka opakowaniami

- ustalenie warunków spełniania funkcji logistycznych przez opakowania,
- tworzenie normowo opakowanych jednostek ładunkowych (pakiety, pojemniki, palety, kontenery),
- gospodarowanie opakowaniami zwrotnymi oraz recycling opakowań zużytych.

Logistyka a inne koncepcje zarządzania

Procedury zarządzania mające na celu poprawę produktywności przedsiębiorstwa:

Marketing - poszukiwanie zysku przez zaspokojenie potrzeb i żądań klienta.

LM - Lean Management (zarządzanie wyszczuplające) - uproszczenie wszystkich procesów (przepływów) w celu uniknięcia błędów i marnotrawstwa lub sytuacji niewykorzystanych możliwości.

LP - Lean production (odchudzona produkcja) - przyspieszenie reakcji na zmiany popytu na rynek, wzrost jakości produkcji.

Logistyka a inne koncepcje zarządzania

TQM - Total Quality Management (kompleksowe zarządzanie jakością) - wysoka jakość wyrobu i usługi zorientowane na wymagania klienta, likwidacja luk przy pełnej realizacji oczekiwań klienta.

BPR - Business Process Reengineering (reorganizacja procesów działania; techniczna reorganizacja procesów działania) - zmiana w ukształtowaniu procesów gospodarczych, poprawa wyników takich jak: koszty, jakość, serwis i szybkość.

BM - Benchmarking (wzorcowanie) - porównywanie wydajności w ramach przedsiębiorstwa oraz poza jego obszarem.

Logistyka a inne koncepcje zarządzania

TBM - Time Based Management - przyspieszenie realizacji zleceń.

CIM - Computer Integrated Management (komputerowo zintegrowane zarządzanie) - duża elastyczność, szybsze wdrożenie innowacji produktu, zorganizowanie odpowiedniej jakości produkcji, sprawny przebieg produkcji.

TPM - Total Productivity Management (kompleksowa obsługa profilaktyczna) - zapobiegawcza konserwacja środków pracy.

Logistyka a inne koncepcje zarządzania

Controlling - zagwarantowanie, że pomimo występowania odchyień zarządzanie przedsiębiorstwem odbywa się tak, aby mogły zostać osiągnięte założone wielkości.

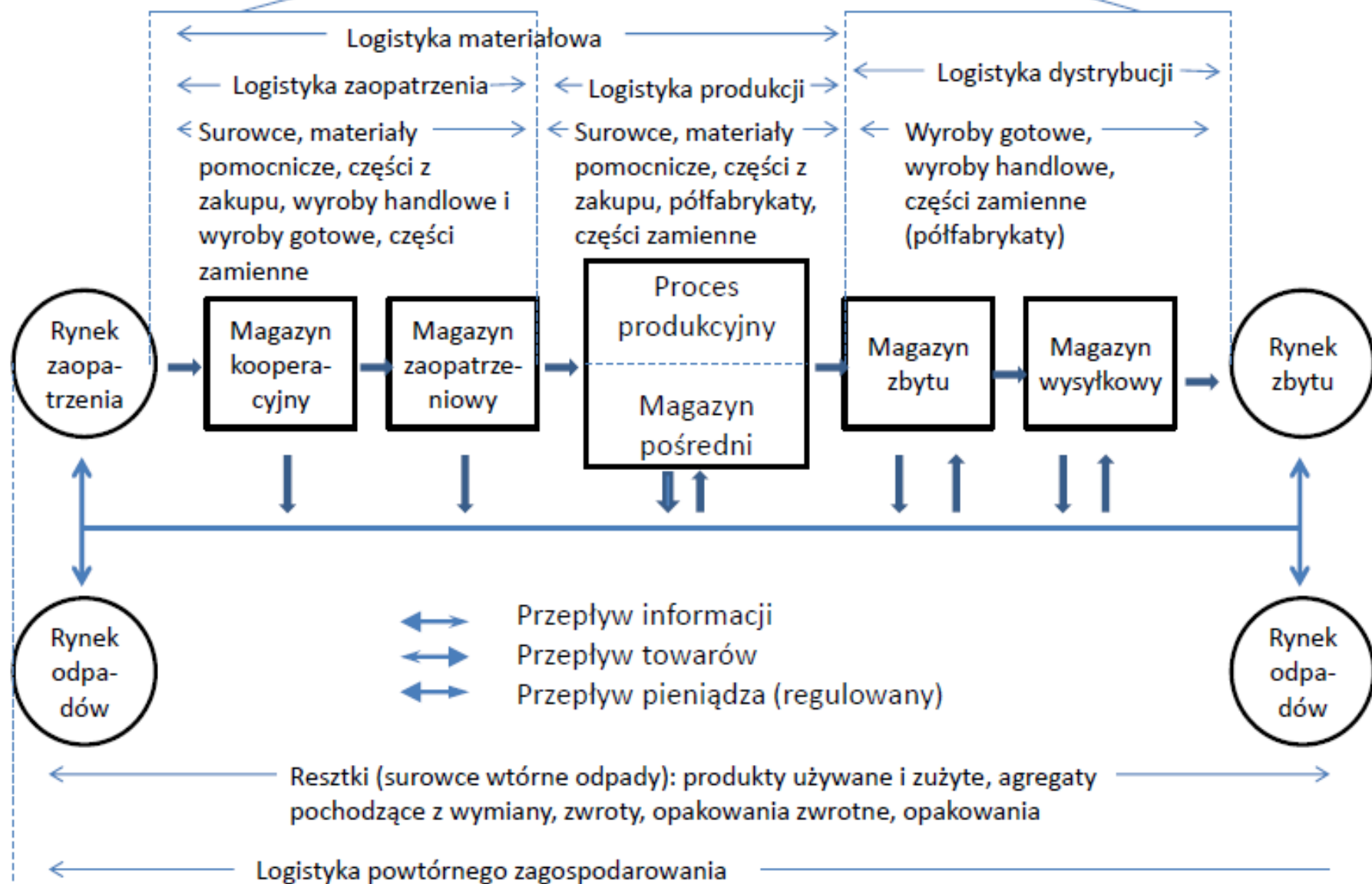
Ekologia - ochrona środowiska naturalnego, zagospodarowanie odpadów, ekologiczne kształtowanie procesów.

Logistics - sprawność przepływu i właściwa obsługa klientów przy minimum ponoszonych kosztów.

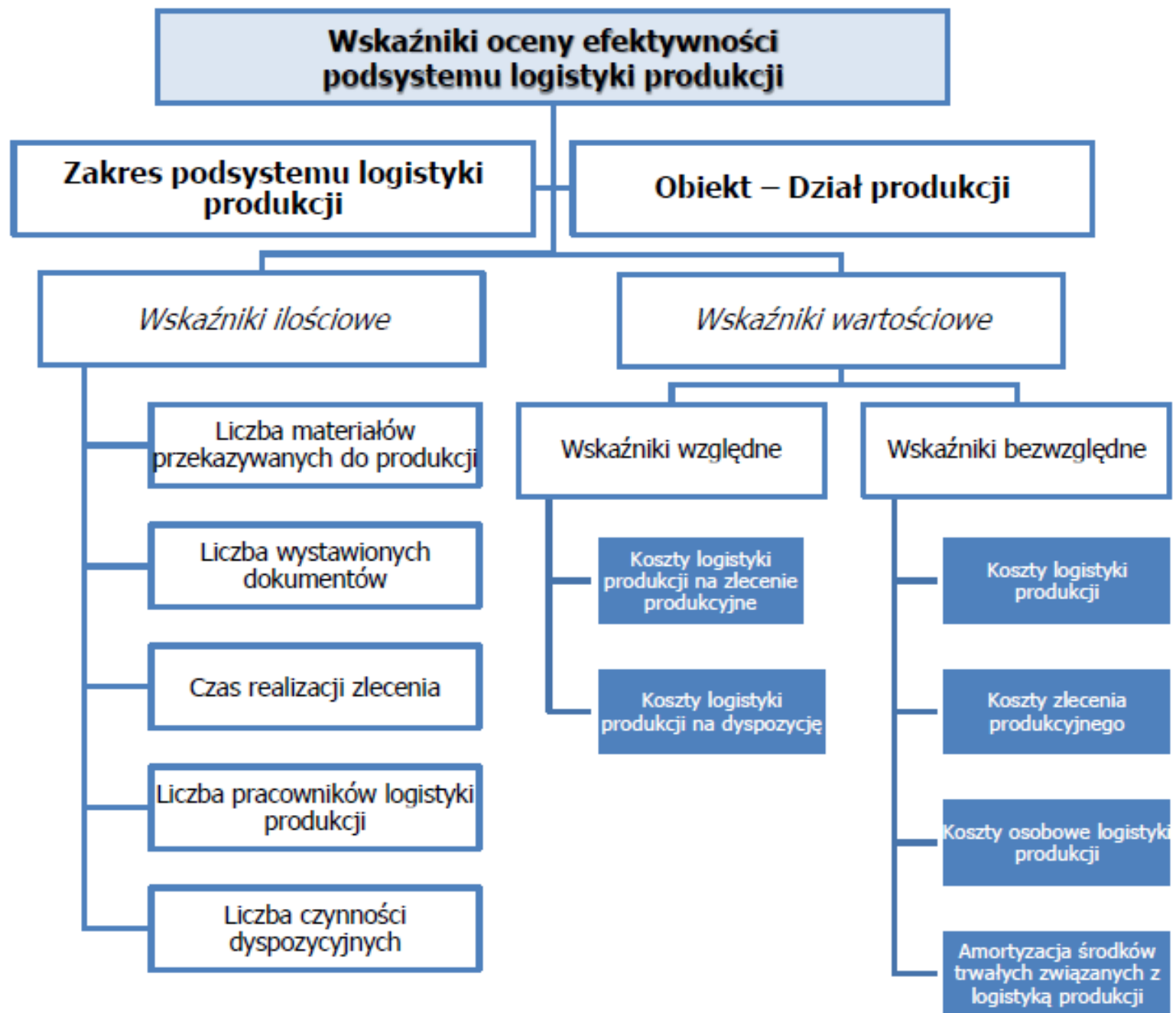
ECR - Efficient Customers Response (efektywna obsługa klienta) - zintegrowany przepływ towarów, podwyższenie sprawności funkcjonowania całego łańcucha a tym samym uczynienie go bardziej konkurencyjnym.

Logistyka przedsiębiorstwa

Logistyka marketingowa



Obszar decyzyjny	Poziom strategiczny	Poziom taktyczny	Poziom operacyjny
<p>Zaopatrzenie</p> <p>Produkcja</p> <p>Dystrybucja</p>	<p>Zwiększenie niezawodności realizowanych dostaw przez dobór odpowiednich dostawców</p> <p>Automatyzacja przepływów materiałowych w produkcji</p> <p>Zwiększenie poziomu dostępności produktu dla klienta.</p>	<p>Kontrakty na dostawy surowców.</p> <p>Monitorowanie współpracy z dostawcami.</p> <p>Montaż linii przenośnika automatycznego.</p> <p>Umowa z firmą świadczącą usługi spedycyjne.</p>	<p>Realizacja dostawy.</p> <p>Rejestracja odchyleń od zamówienia w dostawie w systemie komputerowym.</p> <p>Realizacja zamówienia.</p>



Wskaźniki oceny efektywności podsystemu logistyki dystrybucji

Zakres podsystemu logistyki dystrybucji

Obiekt – Dział dystrybucji

Wskaźniki ilościowe

Wskaźniki wartościowe

Liczba odbiorców

Liczba wysłanych dostaw

Wielkość zlecenia

Przeciętna odległość między magazynem a odbiorcą

Przeciętny czas dostawy

Wskaźniki względne

Udział kosztów dystrybucji w kosztach

Przeciętne koszty realizacji zlecenia na odbiorcę

Koszty dystrybucji na zlecenie

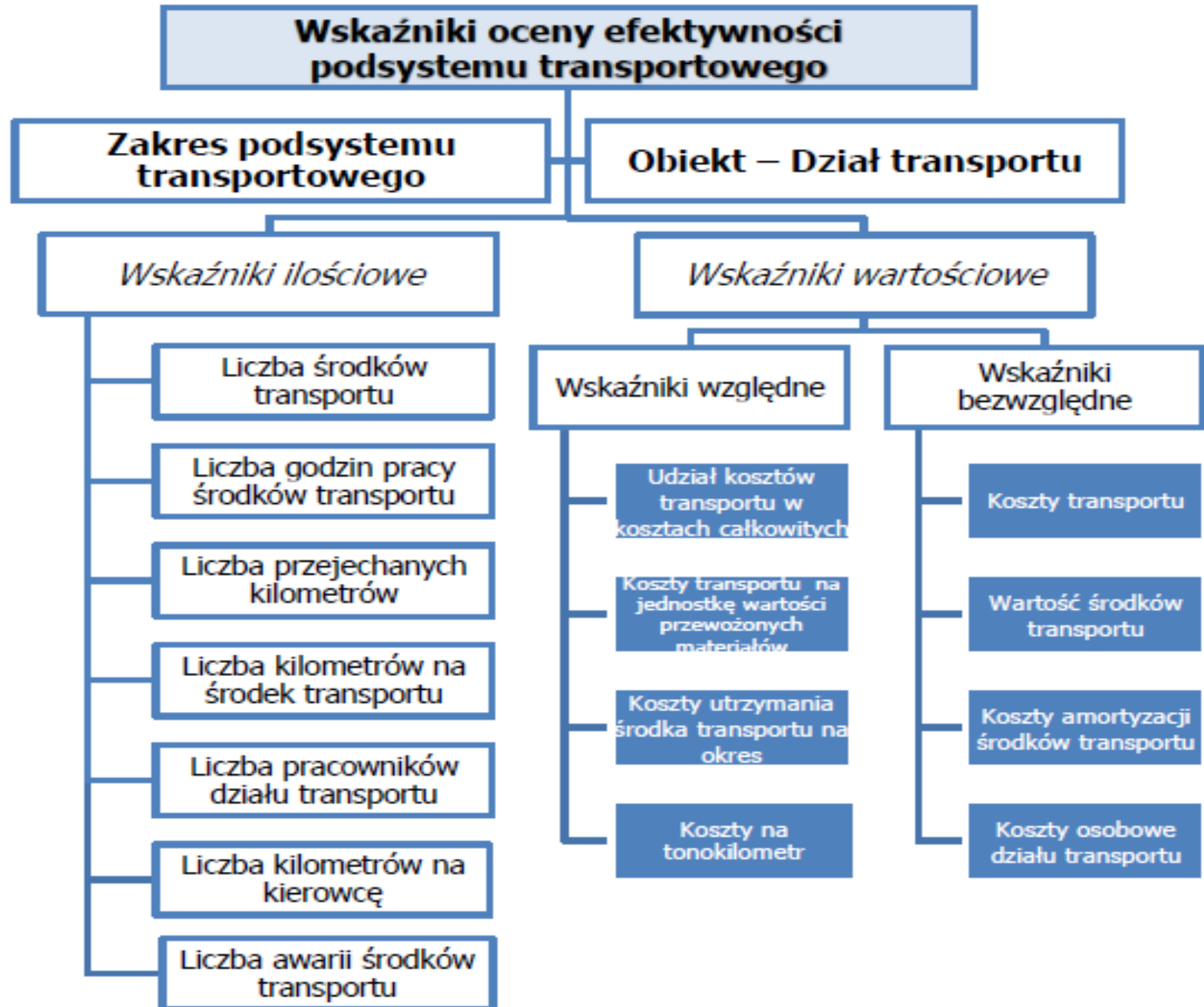
Wskaźniki bezwzględne

Koszty dystrybucji

Koszty wysyłki

Koszty reklamacji ilościowych

Koszty reklamacji jakościowych



Systemy logistyczne

- **System** to pewna całość, w której współdziałają wyodrębnione części składowe. Działanie systemu zależy od funkcji części składowych i związków między nimi. Powiązania części składowych określają strukturę systemu.
- **System logistyczny** to zintegrowany system zarządzania łańcuchami przepływów materiałowych, umożliwiający optymalizację tych przepływów m. in. poprzez symulację komputerową, automatyczną identyfikację jednostek ładunkowych, elektroniczną wymianę informacji oraz kompleksowy rachunek ekonomiczny.

Klasyfikacja systemów logistycznych

Z punktu widzenia liczby i rodzaju instytucji określających strukturę systemu:

- systemy makrologistyczne,
- systemy metalogistyczne,
- systemy mikrologistyczne.

Z punktu widzenia przedmiotu działalności:

- logistyka przedsiębiorstw produkcyjnych,
- logistyka przedsiębiorstw handlowych,
- logistyka przedsiębiorstw usługowych.

Klasyfikacja podsystemów logistycznych

Aspekt funkcjonalny – liczba i rodzaj rozpatrywanych funkcji logistycznych

- podsystem transportu,
- podsystem magazynowania,
- podsystem opakowań,
- podsystem realizacji zamówień,
- podsystem obsługi nabywców.

Aspekt przedmiotowy – rodzaj przepływów

- podsystem przepływów materiałów, surowców i urządzeń,
- podsystem przepływów towarów (dóbr finalnych),
- podsystem przepływów opakowań, odpadów,
- podsystem przepływów informacyjnych.

Klasyfikacja podsystemów logistycznych

Faza przepływów – sfera działania w przedsiębiorstwie i w skali łańcucha logistycznego:

- podsystem logistyczny dostawców,
- podsystem logistyczny w sferze zaopatrzenia,
- podsystem logistyczny w sferze produkcji,
- podsystem logistyczny w sferze zbytu,
- podsystem logistyczny nabywców,
- podsystem logistyczny w sferze zwrotu towarów,
- podsystem logistyczny w sferze zwrotu opakowań,
- podsystem logistyczny w sferze handlu.

MISJA



WIZJA PRZEDSIĘBIORSTWA



STRATEGIA PRZEDSIĘBIORSTWA	STRATEGIA FINANSOWA	
	Identyfikacja portfela zleceń i inwestycji	Ocena portfela zleceń i inwestycji
	STRATEGIA MARKETINGOWA	
	Identyfikacja programów marketingowych	Ocena programów marketingowych
	STRATEGIA LOGISTYCZNA	
	Identyfikacja systemów logistycznych	Ocena systemów logistycznych
	STRATEGIA PRODUKCYJNA	
	Identyfikacja technologii produkcji	Ocena technologii produkcji

Strategie logistyczne

- **strategia funkcjonalna** – strategia rozciągająca się na różne funkcje logistyczne przedsiębiorstwa,
- **strategia systemowa** – orientacja na systemowe myślenie logistyczne w skali całego przedsiębiorstwa,
- **strategia integrująca (zintegrowana)** – strategia zintegrowana i wspomagająca funkcjonowanie pozostałych strategii.

Strategia zaopatrzenia może być scharakteryzowana przy pomocy następujących składników:

- czas dostawy,
- niezawodność dostawy,
- gotowość dostawy,
- jakość dostawy,
- elastyczność dostawy,
- wyspecjalizowanie dostawy.

Dziękuję za uwagę 😊

PYTANIA?

DYSKUSJA